

申诉授权书

重要须知：

腾讯在此特别提醒您认真阅读、充分理解本《申诉授权书》(下称《授权书》), 您应认真阅读、充分理解本授权书中各条款, 包括免除或者限制腾讯责任的免责条款及对您的权利限制条款。本授权书适用于腾讯企点产品或服务(包括但不限于企业 QQ、营销 QQ、企点服务) 用户就其使用的企点产品或服务账号被封停事宜提出申诉的情况。如您需对账号被封停事宜提出申诉, 则须知悉并确认接受、提交本授权书, 腾讯将根据您的申请, 在核实后告知您核查结果。

您理解并认可, 为维护互联网安全及秩序, 保护网络用户合法权益, 腾讯可根据用户投诉/ 举报、系统自动识别/ 排查等方式, 无需另行通知而直接对相关涉嫌违法、违反企点产品或服务的规则、协议等的账号予以封停, 您同意并确认腾讯据此封停账号不属于违约或侵权, 不因此而要求腾讯承担任何责任。

您确定申请腾讯核查您的账号被封停事宜, 兹授权腾讯在全球范围内, 行使本授权书所许可的权利。

一、 授权范围

1. 腾讯有权查看您使用相关企点产品或服务而产生的数据(包括但不限于信息简介、群公告、主号及所有工号的聊天记录等)
2. 腾讯将在收到您有效申诉流程后核查并结果反馈给您。

二、 免责条约

1. 您已充分了解知晓相关数据可能会涉及您及您的用户/客户等主体的保密信息、个人信息等, 并对此无异议。

2. 您理解腾讯有义务和权利，通过用户投诉制度或其他技术、逻辑及时发现、制止涉嫌违法违规行为，并且腾讯有权据此对账号采取封停措施。
3. 腾讯不会擅自提供您的保密数据，法律法规、行政规章等另有规定除外。
4. 腾讯对违法违规或者违反企点产品或服务协议规则等的用户保留追究其法律责任的权利。

本授权书依据中华人民共和国大陆地区（港澳台除外）的法律制定和解释，冲突法除外。若因本授权书发生任何纠纷，您同意应将其提交至被授权方所在地深圳市南山区有管辖权的人民法院诉讼解决。

特此授权。